

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **Il presente sito è proprietà di:**

Cooperativa Agricola Buschese soc Agr. Coop  
Via Laghi di Avigliana, 140  
12022 Busca (CN)  
C.F./P.IVA/N° iscr. reg. imp. 00298480047  
Tel: +39 0171946724  
E-mail: [info@terraviva.coop](mailto:info@terraviva.coop)

Il sito è stato creato per la vendita di prodotti alimentari, nel rispetto della normativa italiana in tema di contratti a distanza.

L'accesso al [Terraviva.coop](http://Terraviva.coop) e l'utilizzo di quest'ultimo sono soggetti all'adesione ai termini e alle condizioni sotto indicati.

La vendita è regolata dalle presenti **"Condizioni di vendita"** nonché dalle modalità indicate in dettaglio nelle sezioni del presente sito denominate, rispettivamente, **"Spedizioni"** e **"Pagamenti"**, che devono considerarsi parte integrante del contratto di vendita. Si invita pertanto il Cliente, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le condizioni di vendita come sopra individuate e le informazioni ivi contenute e a stamparle o salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente, saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle condizioni di vendita a quel momento vigenti.

### **Conclusione del contratto**

L'ordine inviato dal Cliente a [Terraviva.coop](http://Terraviva.coop) attraverso la rete Internet deve essere completato in ogni sua parte e deve contenere gli elementi necessari per l'identificazione del Cliente e dei prodotti ordinati nonché l'indicazione del luogo di consegna, pena la sua nullità. [Terraviva.coop](http://Terraviva.coop) invierà al Cliente, tramite posta elettronica, una conferma di ricevuta d'ordine, contenente un rimando alle condizioni di vendita applicabili.

### **Caratteristiche e disponibilità dei prodotti**

In particolari circostanze, [Terraviva.coop](http://Terraviva.coop) potrebbe non essere in grado di assicurare la disponibilità di tutti i prodotti offerti e non potrà pertanto essere considerata responsabile per la temporanea indisponibilità di uno o più prodotti. Fatto salvo quanto di seguito pattuito (Diritto di recesso) l'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione anche di un'eventuale consegna parziale, limitata ai prodotti disponibili nell'ambito di quelli ordinati, nonché come rinuncia a richiedere a tale titolo risarcimenti e/o indennizzi.

[Terraviva.coop](http://Terraviva.coop) si impegna peraltro, a norma di legge, ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale indisponibilità del prodotto ordinato.

### **Diritto di recesso e annullamento di un ordine**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, in qualsiasi momento, secondo correttezza e buona fede, previa comunicazione scritta o via email a [info@terraviva.coop](mailto:info@terraviva.coop) o telefonica **+39 0171946724** entro le **24 ore dalla ricezione del**

**prodotto.** Nella comunicazione il Cliente dovrà indicare l'ordine per i quali intende esercitare il diritto di recesso. Terraviva.coop provvederà, a propria cura e spese, al ritiro del prodotto o dei prodotti in parola con le modalità e nei termini che verranno previamente concordati con il Cliente, salvo propria rinuncia alla restituzione di quanto sopra.

### **Spedizione**

Terraviva.coop effettua la consegna del prodotto o dei prodotti ordinati dal Cliente, alle condizioni espressamente indicate nella sezione del presente sito denominata "Spedizione".

### **Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi dei prodotti indicati nelle varie sezioni del presente sito sono comprensivi di IVA. I prezzi applicati sono quelli indicati nel sito al momento dell'ordine da parte del Cliente. I prezzi dei singoli prodotti sono suscettibili di variazione e, pertanto, i prezzi di volta in volta indicati nel sito, annullano e sostituiscono quelli precedentemente indicati. Il prezzo dei prodotti acquistati, unitamente al costo della consegna a domicilio, dovrà essere pagato dal Cliente al momento della spedizione nel caso di pagamento mediante carta di credito o sistema paypal e dovrà essere pagato all'ordine nel caso di pagamento con bonifico bancario. La documentazione fiscale verrà rilasciata da Terraviva.coop al momento della consegna.

### **Garanzie e responsabilità**

Terraviva.coop nei limiti di disponibilità come sopra disciplinati, garantisce che verranno consegnati prodotti eguali a quelli indicati e descritti nel sito. Terraviva.coop garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. Per tutti i prodotti venduti vale la responsabilità del produttore. In caso di prodotti confezionati il produttore è responsabile anche della veridicità e completezza delle indicazioni riportate sulle confezioni. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni nella confezione da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

### **Controversie e legge applicabile**

Le controversie civili inerenti l'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione del contratto di vendita a distanza sono sottoposte alla giurisdizione italiana e sarà competente il foro Cuneo. I contratti stipulati a distanza con Terraviva.coop sono regolati dalla legge italiana e, per quanto, non espressamente previsto, valgono le norme di legge in materia.

Per risolvere le controversie online (anche quelle transfrontaliere) consultare il sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumatori e professionisti potranno presentare un reclamo online, e gli organismi ADR faranno da arbitri tra le parti per risolvere il problema. La nuova piattaforma costituisce un ulteriore strumento per rafforzare la fiducia nel commercio elettronico, offrendo un importante contributo alla strategia dell'UE per il mercato unico digitale.

Ti ricordiamo che **Terra Viva è anche un luogo fisico**, la sua sede è situata ai piedi della Valle Maira a 10 Km da Cuneo. **Se deciderai di venirci a trovare sarai il benvenuto.**