

MODALITA' DI SPEDIZIONE

Terraviva.coop spedisce in Italia e negli stati della Comunità Europea.

Per le spedizioni sono utilizzati i **corrieri espresso BRT Bartolini, UPS** o direttamente con furgone isotermico (provincia Cuneo e Torino).

Tempi di consegna:

La spedizione avviene entro le 24-48-72 ore dall'ordine per gli ordini arrivati entro mezzogiorno e per i prodotti disponibili in magazzino fatti salvo ritardi di produzione che saranno comunicati tramite mail o telefonicamente. La consegna in Italia avviene in genere entro le 24-48-72 ore (sud e isole 48-72 ore) dalla spedizione.

Alcune merci ad alto deperimento (per esempio carne e pasta fresca) non sono inviate nei giorni di giovedì e venerdì per evitare che rimangano ferme presso il corriere.

Tariffa trasporto Italia: €. 10,00 - Tariffa trasporto Estero: €. 18,00

Confezionamento e spedizione gratuiti:

per tutti gli ordini di importo superiore a € 100,00 con destinazione Italia e destinazione estero.

Le spedizioni:

Le spedizioni si effettuano dal lunedì fino al massimo al giovedì. Si tende a non spedire nel fine settimana per non incorrere in ritardi del corriere e evitare giacenze nel week-end. Il giorno di consegna dipenderà dalla località di destino e dalla merce ordinata, ma vi verrà comunicato tempestivamente per telefono o per e-mail. **E' molto importante lasciare il telefono cellulare per la massima reperibilità considerando che si tratta di prodotti alimentari.**

Garanzia sulla spedizione:

La preoccupazione principale di Terraviva.coop è di salvaguardare il prodotto garantendo la sua perfetta conservazione durante tutta la durata del viaggio: per questo utilizziamo contenitori isotermici e ghiaccio gel come refrigerante quando serve e realizziamo con cura i nostri pacchi. **La merce viaggia a nostro rischio.** In caso di danneggiamento vi chiediamo però di aiutarci a migliorare il servizio accettando i pacchi con riserva.



Mantenimento della temperatura:

I prodotti vengono spediti utilizzando contenitori isotermici e ghiaccio gel per mantenere la temperatura. La temperatura è mantenuta entro le 72 ore dalla spedizione ed è importante fare in modo di ricevere la merce al primo tentativo di consegna al fine di evitare il deposito dei colli in giacenza. Così facendo si avrà la garanzia che le qualità organolettiche e di salubrità saranno rispettate.

Varie ed eventuali:

Se avete suggerimenti od osservazioni sul nostro servizio di consegne non esitate a contattarci:

- per **telefono**, chiamando il numero **0171946724**
- per e-mail, info@terraviva.coop